



## ***BELONINGSBELEID MEDEWERKERS BOESVELD ASSURANTIEN BV***

Boesveld Assurantiën BV is een allround assurantiëkantoor, dat adviseert en bemiddelt in schadeverzekeringen en levensverzekeringen. Overeenkomstig onze kernwaarden adviseren wij onze relaties integer, deskundig, solide en klantgericht. Het belang van onze relaties stellen wij voorop en wij passen onze dienstverlening daarbij aan.

Wij streven naar een lange termijn relatie met onze klanten.

Voor onze medewerkers willen wij een integere, solide en klantgerichte werkgever zijn. Ook in onze bedrijfsstrategie willen wij voor ons eigen bedrijf, financiële risico's zoveel mogelijk beperken en voorkomen. Onze medewerkers willen wij een transparant personeelsbeleid bieden, dat consequent wordt toegepast. Wij willen een werkgever zijn, waar onze medewerkers trots op zijn.

Van onze medewerkers eisen wij dat zij handelen in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid.

### **Doelomschrijving**

Boesveld Assurantiën BV hanteert Het beloningssysteem van onze medewerkers bestaat volledig uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform.

Het volgende gedrag willen wij in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid stimuleren:

- Integer, solide en klantgericht adviseren, waarbij het belang van de klant voorop staat;
- Streven naar lange termijn relaties met klanten, waarbij opzegging uit onvrede over de prijs, de voorwaarden en/of onze dienstverlening zoveel mogelijk moet worden voorkomen;

Het volgende gedrag willen wij in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid tegengaan:

- Het adviseren van een te hoog verzekerd bedrag, een te hoge premie of een te lange duur, dat niet in het belang van de klant is;
- Het adviseren van slechte of risicovolle producten, het maken van te hoge kosten of het niet zorgvuldig doorlopen van het adviesproces, die imagoschade bij het bedrijf kunnen veroorzaken of de continuïteit in gevaar brengen;
- Het sluiten van zoveel mogelijk producten of een sterke voorkeur voor een bepaald product of een bepaalde verzekeraar, dat niet in het belang van de klant is.

Onze medewerkers worden op dit gedrag regelmatig beoordeeld en aangestuurd.